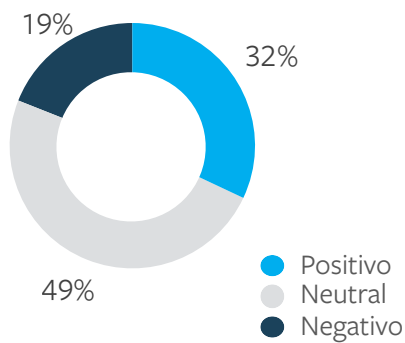


Encuesta de *Future of Business* – México

Los pequeños negocios representan más del 90% de las empresas de todas las economías, además de constituir la mayoría de las fuentes de empleos de un país a nivel mundial. Facebook, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y El Banco Mundial se asociaron para crear una encuesta en línea mensual para pequeños negocios para comprender su opinión, sus actividades y sus dificultades. La información oportuna sobre las empresas, proporciona actualizaciones de los entornos económicos actuales y futuros en los que operan las empresas. También aporta percepciones de como ayudar a los negocios a crecer. Visite www.futureofbusinesssurvey.org para obtener más información.

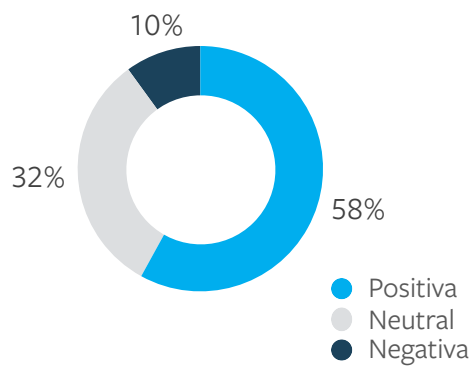
Estado actual, perspectiva futura, niveles de confianza

Estado actual de su propio negocio



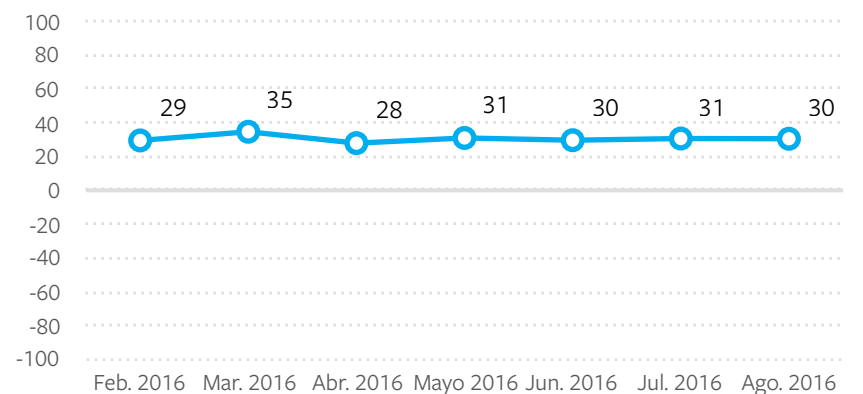
¿Cómo calificarías el estado actual de tu empresa?

Perspectiva futura de su propio negocio



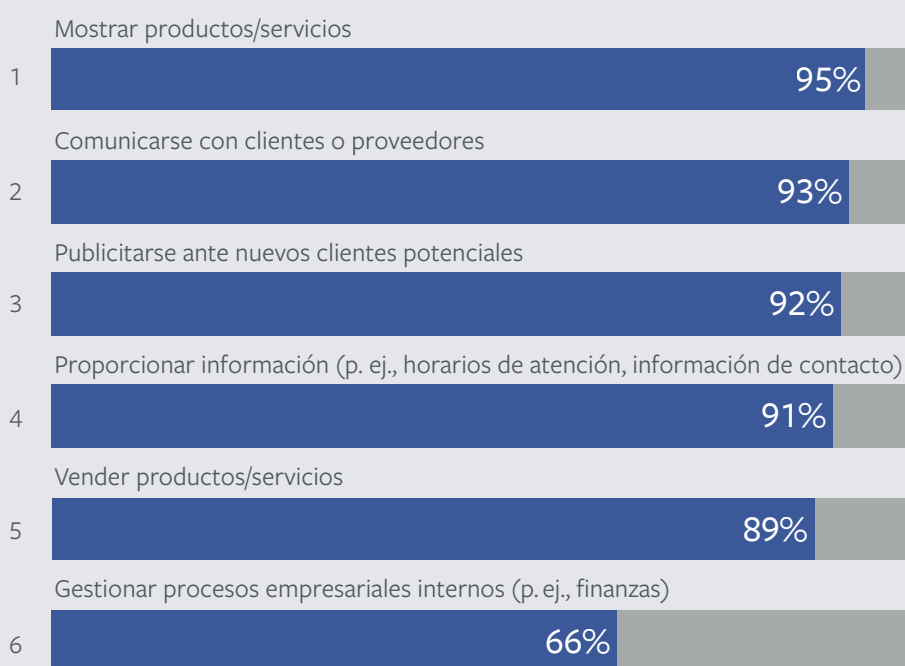
¿Cuál es tu pronóstico para los 6 próximos meses en tu empresa?

Niveles de confianza del negocio



Puntuación calculada en relación a las preguntas sobre la situación actual y la perspectiva de los próximos seis meses, normalizada a un rango de -100 (totalmente negativo) a 100 (totalmente positivo)

Utilización de herramientas en línea



¿Para cuáles de las acciones siguientes utilizas herramientas o plataformas online?

En promedio, las PyMEs de México usan las herramientas en línea para

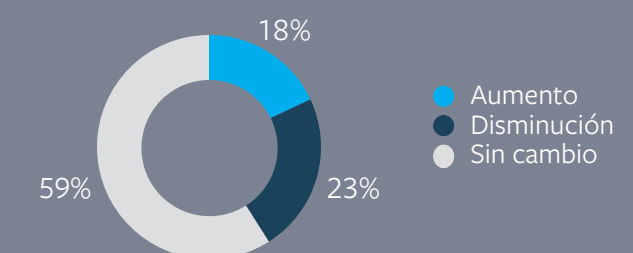
5

de 6 objetivos.

Crecimiento laboral

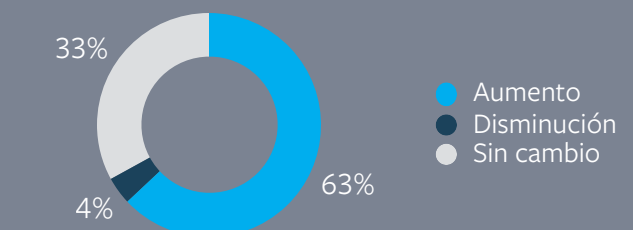
Crecimiento laboral los últimos 6 meses

¿Qué cambios se han producido en el número de empleados de tu empresa durante los últimos 6 meses?

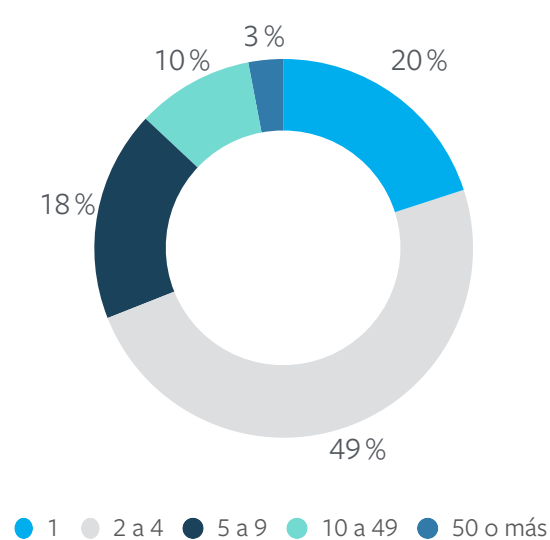


Crecimiento laboral en los próximos 6 meses

¿Y qué cambios esperas que se produzcan en el número de empleados de tu empresa en los próximos 6 meses?

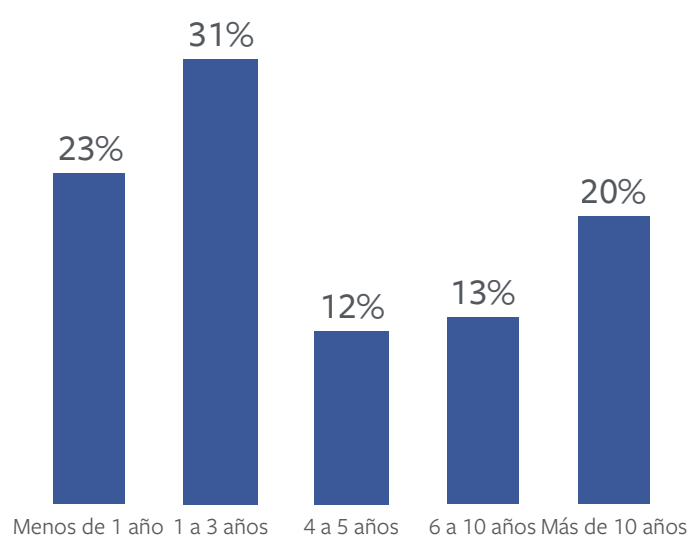


Tamaño de la empresa



¿Cuántos empleados hay en tu empresa?

Antigüedad de la empresa



¿Cuántos años tiene tu empresa?

¿Participa en comercio internacional?



¿Tu empresa realiza operaciones internacionales?

Sexo de la gerencia



28%

Principalmente mujeres*



31%

Equilibrada



41%

Principalmente hombres*

¿Cuál es tu sexo? / ¿Cuántas personas forman la directiva de tu empresa? *"Principalmente" indica que por lo menos el 65% de la gerencia está compuesta de hombres/mujeres

5 dificultades principales

87%

Atraer clientes

78%

Aumentar los ingresos

57%

Mantener la rentabilidad

47%

Desarrollar nuevos productos/innovación

34%

Conservar/contratar empleados calificados

¿Cuáles son los retos más importantes a los que tiene que hacer frente tu empresa en la actualidad?